

Starlimou käyttöehdot.

Mikäli et jostain syystä tarvitsekaan palveluamme tai sinulle tulee jokin este, muistathan peruuttaa varauksesi edeltävänä päivänä viimeistään kello 12.00 mennessä soittamalla tai sähköpostitse. Tämän jälkeen perutuista tai käyttämättä jätetyistä ajoista veloitetaan varatun palvelun hinnasta 50%.

Jos asiakas hajottaa autoa tai irtaimistoa auton sisällä, on Starlimou oikeutettu perimään rikutun tuotteen hinnan asiakkaalta.

Mikäli autoa sotketaan siten, että autoa ei voi keikan jälkeen enään käyttää kyseisenä päivänä mm. hajuhaitan vuoksi (esim. asiakkaan oksentaessa autoon), perii Starlimou tällöin 500€ korvauksen menetetyistä varauksista.

Mikäli kyyti varataan Pirkanmaan ulkopuolelta perimme ennakkoon 100€ varausmaksun, joka hyvitetään lopullisesta hinnasta.

Maksutapoina toimii yksityisille käteismaksu kuljetuksen yhteydessä tai lasku ennakkoon maksettuna. Yritysassiakkailta mahdollista myös laskutus 7 päivän maksuajalla.

Räätälöidyissä paketeissa, jotka on luotu yhteistyökumppaneiden kanssa, tulee tutustua myös heidän käyttöehtoihin ja noudattaa niitä.

Löytötavaroita voi tiedustella varaus numerosta, sähköpostista tai Facebookista.

Palvelun sovittu aika lähtee liikkeelle sovitusta kellonajasta ja päättyy 5min ennen varsinaisen ajan päättymistä, jotta asiakkaat kerkeävät kerätä tavaransa. Mikäli auto saapuu myöhässä, on mahdollista saada suhteellista korvausta, mutta ensisijaisesti otetaan menetetty aika takaisin loppupäästä.

Mikäli pääsy määränpään sovitussa ajassa ei ole mahdollista liikenteen tai muun Starlimousta johtumattoman syyn vuoksi, joudumme päättämään keikan sovitun ajan päättyessä lähimmälle mahdolliselle pysähdyspaikalle. **Huomioithan tämän varausta tehdessäsi!**

Mikäli autoon tulee jokin vika, jonka vuoksi joudumme keskeyttämään palvelun, korvaa Starlimou menetetyn ajan ja pidemmällä matkoilla mahdollisen jatko kyydin määränpään.